



**Общество с ограниченной ответственностью
«Приморский город»**

Отчет
о выполнении договора управления
многоквартирным домом
за 2017 год по адресу:
г. Санкт-Петербург,
Петергофское шоссе, дом 43, корпус 3
01.01.2017-31.12.2017

г. Санкт-Петербург
2018 год

Общие сведения об ООО «Приморский город»

Общество с ограниченной ответственностью «Приморский город» - коммерческая организация, осуществляющая свою деятельность для создания благоприятных и комфортных условий проживания и безопасности граждан, обеспечения бесперебойной работы всех систем и оборудования многоквартирных домов.

Целями деятельности Общества является удовлетворение общественных потребителей в работах и услугах, связанных с организацией управления жилищным фондом, обеспечением технической эксплуатации жилищного фонда и нежилого фонда и организации предоставления коммунальных услуг.

В структуру ООО «Приморский город» входят:

- отдел управления жилой недвижимостью;
- служба по производству ремонтно-восстановительных работ;
- производственно-техническая служба;
- аварийно-диспетчерская служба;
- бухгалтерия;
- отдел по работе с клиентами

Свою деятельность Общество осуществляет на основании договоров управления многоквартирными домами между управляющей организацией и собственниками помещений в этих домах.

Для достижения целей деятельности Общества (удовлетворение общественных потребителей в работах и услугах, связанных с организацией управления жилищным фондом, обеспечением технической эксплуатации жилищного фонда и нежилого фонда и организации предоставления коммунальных услуг) приоритетными направлениями деятельности Общества является:

1. Организация эксплуатации жилищного и нежилого фонда.
2. Техническое обслуживание и ремонт общих коммуникаций, технических устройств, строительных конструкций и инженерных систем зданий.
3. Техническое обслуживание жилищного и нежилого фонда, включая диспетчерское и аварийное.
4. Проведение технических осмотров жилищного и нежилого фонда.
5. Подготовка жилищного и нежилого фонда к сезонной эксплуатации.
6. Текущий ремонт жилищного и нежилого фонда.
7. Содержание общего имущества жилых домов и дворовых территорий.
8. Организации предоставления коммунальных услуг

Управляющей компанией ООО «Приморский город» в полном объеме выполнены требования:

- Жилищного кодекса Российской Федерации;
- Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"
- Постановления Правительства РФ от 23 сентября 2010 г. № 731 "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами"

ООО «Приморский город» раскрыло в установленные сроки всю необходимую информацию о деятельности управляющей компании на информационных досках, нашей компании: www.seatown.ru, а также официальных сайтах: www.reformagkh.ru, dom.gosuslugi.ru.

Управляющей компанией ООО «Приморский город» была получена лицензия на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами № 78-000320 от 25.06.2015 г.

В 2017 г. были проведены:

- Ежегодная контрольная проверка по аттестации и сертификации новых рабочих мест.
- Плановая проверка по Роспотребнадзора.
- Ежегодное техническое освидетельствование лифтового оборудования

- В межотопительный период проведены гидравлические испытания инспекторами ГУП «ТЭК» оборудования ИТП и внутридомовых сетей теплораспределения на плотность и прочность.
- Проведена ежегодная проверка работоспособности сети внутреннего пожарного водопровода и пожарных кранов
- Аудиторская проверка.

В условиях изменения законодательства в жилищной сфере и сфере оказания коммунальных услуг производится постоянное повышение квалификации на обучающих семинарах руководящих сотрудников компании.

Персонал управляющей компании подготовлен и обучен в специализированных учебных центрах с ежегодной переаттестацией и присвоением соответствующих групп и допусков. Проведена подготовка персонала:

- ответственных лиц и их заместителей за безопасную эксплуатацию электроустановок, тепловых установок, лифтового хозяйства, пожарную безопасность;
- электротехнический;
- теплотехнический;
- операторы диспетчерской связи с лифтами (дежурные диспетчеры).

**ХАРАКТЕРИСТИКА ЖИЛИЩНОГО ФОНДА,
находящегося на обслуживании ООО «Приморский город»**

№ п/п	Наименование показателя	Всего	В т. ч. дом 43 корп. 3
1.	Количество домов на обслуживании, всего (шт.)	20	1
2.	Площадь помещений, всего (кв. м.)	597 633,5	692,20
3.	Общая площадь квартир, всего (кв. м.)	570 524,3	692,20
4.	Количество квартир, всего (шт.)	5 762	2
5.	Количество лифтов всего (шт.)	221	0
6.	Общая площадь коммерческих помещений, всего (кв. м.)	19 856,6	0
7.	Количество коммерческих помещений всего (шт.)	136	0
8.	Площадь паркингов (кв. м.)	154 552,5	0
9.	Площадь кладовых (кв. м.)	2384,1	0
10.	Количество машино-мест (шт.)	4 586	0

Петергофское шоссе, дом 43, корпус 3

Форма 2.8. Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления, а также отчет о выполнении товариществом, кооперативом смет доходов и расходов за год

Параметры формы				
№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Информация
1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	Дата заполнения/внесения изменений	27.03.2018
2.	Дата начала отчетного периода	-	Дата начала отчетного периода	01.01.2017
3.	Дата конца отчетного периода	-	Дата конца отчетного периода	31.12.2017
Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме				
4.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	0,00
5.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	0,00
6.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	Задолженность потребителей (на начало периода)	-
7.	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе:	руб.	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту	465 905,98
8.	- за содержание дома	руб.	Начислено за содержание дома (в целом)	425 287,68
9.	- за текущий ремонт	руб.	Начислено за текущий ремонт	-
10.	- за услуги управления	руб.	Начислено за услуги управления	40 618,30
11.	Получено денежных средств, в том числе	руб.	Получено денежных средств	463 573,66
12.	- денежных средств от собственников/	руб.	Получено денежных средств от	463 573,66

	нанимателей помещений		собственников/нанимателей помещений	
13.	- целевых взносов от собственников/нанимателей помещений	руб.	Получено целевых взносов от собственников/нанимателей помещений	0
14.	- субсидий	руб.	Получено субсидий	0
15.	- денежных средств от использования общего имущества	руб.	Получено денежных средств от использования общего имущества	0
16.	- прочие поступления	руб.	Прочие поступления	0
17.	Всего денежных средств с учетом остатков	руб.	Всего денежных средств с учетом остатков	463 573,66
18.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	-
19.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	-
20.	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	Задолженность потребителей (на конец периода)	90 909,69

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде (заполняется по каждому виду работ (услуг)).

21.	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Содержание общего имущества МКД
22.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	37 477,99
21.1	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Управление МКД
22.1	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	40 320,10
21.2	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Уборка и санитарно-гигиеническая очистка земельного участка
22.2	Годовая фактическая	руб.	Годовая	11 020,03

	стоимость работ (услуг)		фактическая стоимость работ (услуг)	
21.3	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Содержание и ремонт автоматически запирающихся устройств
22.3	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	2 710,30
21.4	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Эксплуатация общедомовых приборов учета
22.4	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	190 270,01
21.5	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Содержание службы контроля общего имущества и общественного порядка
22.5	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	117 930,20
21.6	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Содержание службы дежурных диспетчеров
22.6	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	36 910,08
21.7	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Обслуживание системы видеонаблюдения
22.7	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	3 920,80

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

27.	Количество поступивших претензий	ед.	Количество поступивших претензий	0
28.	Количество удовлетворенных претензий	ед.	Количество удовлетворенных претензий	0

29.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	0
30.	Сумма произведенного перерасчета	руб.	Сумма произведенного перерасчета	0

Общая информация по предоставленным коммунальным услугам

31.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	-
32.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	-
33.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	Задолженность потребителей (на начало периода)	-
34.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	-
35.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	-
36.	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	Задолженность потребителей (на конец периода)	21 280,74

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

37.1	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Отопление
38.1	Единица измерения	-	Единица измерения	Гкал
39.1	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	19,45
40.1	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	108 420,30
41.1	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	88 240,20
42.1	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	20 180,10
43.1	Начислено поставщиком	руб.	Начислено поставщиком	-

	(поставщиками) коммунального ресурса		(поставщиками) коммунального ресурса	
44.1	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	108 420,30
45.1	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	-
46.1	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	-
37.2	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Электроснабжение
38.2	Единица измерения	-	Единица измерения	кВт
39.2	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	2 793
40.2	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	4 850,20
41.2	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	4 102,03
42.2	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	748,17
43.2	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	-
44.2	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	4 850,20
45.2	Задолженность перед поставщиком (поставщиками)	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками)	-

	коммунального ресурса		коммунального ресурса	
46.2	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	-
37.3	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Водоотведение
38.3	Единица измерения	-	Единица измерения	куб. м
39.3	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	35
40.3	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	837,83
41.3	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	601,67
42.3	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	116,33
43.3	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	-
44.3	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	837,83
45.3	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	-
46.3	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	-

37.4	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Горячее водоснабжение
38.4	Единица измерения	-	Единица измерения	куб. м
39.4	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	17,5
40.4	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	418,91
41.4	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	300,84
42.4	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	118,07
43.4	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	-
44.4	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	418,91
45.4	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	-
46.4	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	-
37.5	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Холодное водоснабжение
38.5	Единица измерения	-	Единица измерения	куб. м
39.5	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	17,5
40.5	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	418,91
41.5	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	300,84

42.5	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	118,07
43.5	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	-
44.5	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	418,91
45.5	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	-
46.5	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	-

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

47.	Количество поступивших претензий	ед.	Количество поступивших претензий	0
48.	Количество удовлетворенных претензий	ед.	Количество удовлетворенных претензий	0
49.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед..	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	0
50.	Сумма произведенного перерасчета	руб.	Сумма произведенного перерасчета	0

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

51.	Направлено претензий потребителям-должникам	ед.	Направлено претензий потребителям-должникам	1
-----	---	-----	---	---

52.	Направлено исковых заявлений	ед.	Направлено исковых заявлений	0
53.	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	руб.	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	200 000

Отчет о выполненных работах по содержанию и текущему ремонту мест общего пользования многоквартирного дома

Выполнение программы текущего ремонта и содержания общего имущества многоквартирного дома 43 корп. 3 по Петергофскому шоссе

Приложение №1 «Выполнение программы текущего ремонта и содержания общего имущества многоквартирного дома» - Перечень работ по многоквартирному дому 43 корп. 3 по Петергофскому шоссе.

Подготовка домов к сезонной эксплуатации

В период прохождения отопительного сезона 2017 г. длительных отключений по центральному отоплению, водоснабжению не было.

С 1 по 30 апреля 2017 года проводился весенний осмотр зданий. По результатам весеннего осмотра был составлен план подготовки жилищного фонда к эксплуатации в зимних условиях 2017-2018 гг.

Были составлены и согласованы паспорта и акты сдачи домов МЧС, ГУП «ТЭК», ГУП «Водоканал СПб», ОАО «Ленгаз Эксплуатация».

По подготовке домов к эксплуатации в зимних условиях 2017-2018 гг. по состоянию на 01 сентября 2017 года подготовлено 100% домов.

Жилищной инспекцией подписаны паспорта готовности здания к зимним условиям эксплуатации.

Санитарное содержание домовладений

В целях обеспечения чистоты и порядка ежедневно ведутся работы по уборке придомовой территории, мусоросборных камер, лестничных клеток и другие работы, связанные с надлежащим содержанием зданий и придомовой территории.

В целях обеспечения надлежащего санитарного содержания домовладений был заключен договор на вывоз и утилизацию отходов с ООО «ТЭК». Расходы по договорам на вывоз ТБО и КГО период составили **10978,60 руб.**

В зимний период времени систематически проводилась механизированная уборка территории от снега и наледи, а также производилась подсыпка подходов и тротуаров песко-соляной смесью.

В летний период времени ведутся работы по уходу за газонами и зелеными насаждениями, посадке цветов и травы, подсыпке грунта, поливке дворовых территорий и покосу травы.

В мае - июне 2017 года проводились работы по очистке подвальных и чердачных помещений.

В рамках проведения весеннего общегородского месячника по благоустройству, озеленению и уборке территорий, к работе привлекались инженерно-технические работники ООО «Приморский город».

Обслуживание и ремонт лифтов

В целях обслуживания и ремонта лифтов были заключены договоры со специализированной организацией ООО «Промис».

Лифты поддерживаются в исправном состоянии. Круглосуточно обеспечено присутствие электромеханика по лифтовому оборудованию. Случаев длительного нахождения людей в остановленных лифтах не было. Проводятся обязательные ежегодные освидетельствования и страхование лифтов.

Услуги диспетчерской службы населению

Всего в 2017 году АДС, по адресу: Петергофское шоссе, дом 43, корп. 3 было принято от населения 16 обращений, в том числе:

- 12 заявки по сантехнике;
- 1 заявок по электрике;
- 3 заявок по слаботочным сетям;
- 0 заявок по санитарному содержанию.

Услуги службы охраны общественного порядка населению

Управляющей компанией ООО «Приморский город» в целях охраны общественного порядка и обеспечения сохранности общедомового имущества граждан на территории квартала организовано несение службы охраны общественного порядка сотрудниками ООО ЧОО «ЩИТ и МЕЧ» на 2-х круглосуточных постах и в составе мобильной группы быстрого реагирования.

В 2017 году сотрудниками ООО «ЩИТ и МЕЧ» совместно с сотрудниками полиции за отчетный период были выполнены следующие мероприятия:

- Обработка видеоматериалов по запросу жильцов для МВД РФ – 2
- Проверка автомашин с доставкой/вывозом мебели, строительных материалов – 1087
- Пресечено распитие алкогольной продукции на территории охраны – 0
- Выдворено с территории квартала подозрительных лиц – 2
- Пресечены действия и выдворены с территории квартала распространители рекламы – 4
- Реагирование сотрудников охраны по обращению жильцов на противоправные действия – 13
- Очагов возгорания на территории квартала - 0
- Срабатывание пожарной сигнализации секций квартала – 0
- Работа видео системы квартала и системы «КРИСТАЛЛ» - в норме
- Жалобы и предложения на работу сотрудников охраны в адрес Администрации ЧОО – не поступало

Договорная работа ООО «Приморский город» с населением и пользователями нежилых помещений

Свою деятельность ООО «Приморский город» осуществляет на основании договоров управления многоквартирными домами между управляющей организацией и собственниками помещений в этих домах.

Для достижения целей деятельности Общества за 2016 год проведена работа по заключению и инвентаризации действующих договоров ООО «Приморский город».

За период 2017 г. по дому, расположенному по адресу: Петергофское шоссе, дом 43, корпус 3, заключено 1 договор управления многоквартирным домом, в том числе:

- с населением на 31.12.2017 г. 1 договор управления многоквартирным домом;
- с пользователями нежилых помещений на 31.12.2017 г. заключено 0 договоров управления многоквартирным домом;
- с владельцами машино-мест в паркинге на 31.12.2017 г. заключен 0 договоров управления многоквартирным домом, (в том числе основные и предварительные договоры).

Сбор платежей с населения и пользователей нежилых помещений

В управляющей компании ООО «Приморский город» постоянно ведется работа с должниками по напоминанию и требованию о необходимости внесения оплаты за жилье и коммунальные услуги. Ежедневно проводится работа по увеличению сбора доходов по оплате за жилье и коммунальные услуги. Во время приема населения персонал управляющей компании работает со списками задолжников.

Платные услуги населению

В управляющей компании ООО «Приморский город» разработано и действует «Положение об оказании платных услуг населению». На основании утверждённых расценок собственникам предлагается ряд дополнительных услуг и работ.

В 2017 году было выполнено 0 заявок собственников на сумму 0 руб.

Договорная работа ООО «Приморский город» в рамках оказания коммунальных услуг

Отопление	ГУП "ТЭК СПб"	Договор № 16445.040.1 от 01.04.2016 г.
Нагрев ГВС	ГУП "ТЭК СПб"	Договор № 16445.040.1 от 01.04.2016 г.
Холодное водоснабжение	ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга"	Договор №16-034362-ЖФ-В0 от 23.01.2017 г.
Водоотведение ХВС и ГВС	ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга"	Договор №16-034425-ЖФ-В0 от 23.01.2017 г.
Электроэнергия	ОАО "Петербургская сбытовая компания"	Договор № 78230000230209 от 01.06.2010 г.

Основные задачи, принятые к исполнению ООО «Приморский город» на 2018 год

1. Организация надлежащего содержания и ремонта жилищного фонда, обеспечение рационального и эффективного использования денежных средств, предусмотренных на данные цели, снижение количества жалоб граждан на качество предоставляемых услуг.
2. Обеспечение своевременной и качественной подготовки жилищного фонда к работе в осенне-зимний период 2018-2019 гг.
3. Выполнение предусмотренных годовыми планами-графиками регламентных работ.
4. Осуществление систематического контроля над энергопотреблением и несанкционированным подключением абонентов к внутридомовым сетям.
5. Активизация работы по организации сбора платежей с населения.
6. Разработка, согласование с собственниками и внедрение программы энергосбережения.

Генеральный директор ООО «Приморский город»

Фэн Шэн